

## ADMINISTRACIÓN LOCAL

### AYUNTAMIENTO DE TORREPEROGIL (JAÉN)

- 910** *Aprobación definitiva del Reglamento de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Torreperogil.*

#### **Edicto**

El Ayuntamiento Pleno, en sesión ordinaria celebrada el día 24 de Noviembre de 2016, aprobó inicialmente el Reglamento de Participación Ciudadana del Ayuntamiento de Torreperogil.

Sometido el acuerdo al trámite de información pública mediante publicación en el BOLETÍN OFICIAL de la Provincia de Jaén núm. 11, de fecha 3 de Enero 2017, y no habiéndose presentado reclamaciones ni sugerencias dentro de plazo, se entiende automáticamente elevado a definitivo el acuerdo hasta entonces provisional.

De conformidad con lo establecido en los artículos 70.2 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local y 196.2 del Real Decreto 2568/1986, de 28 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento de Organización, Funcionamiento y Régimen Jurídico de las Entidades Locales, se inserta a continuación el texto íntegro del Reglamento que entrará en vigor el mismo día de su publicación en el BOLETÍN OFICIAL de la Provincia, permaneciendo en vigor hasta su modificación o derogación expresa.

#### “REGLAMENTO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

#### AYUNTAMIENTO DE TORREPEROGIL

La Participación Ciudadana es el proceso a través del cual se construye la democracia activa y se fortalece el sentido de vinculación y pertenencia social. En el ámbito local, la Participación Ciudadana se concreta en el derecho de la persona a intervenir en el proceso de toma de decisiones a nivel local y de implicación en el desarrollo de la vida comunitaria.

La participación constituye una parte inseparable de la Sociedad Democrática a la que en la Constitución Española de 1978 se le da carta de naturaleza, declarando que corresponde a los poderes públicos promover las condiciones para que la libertad y la igualdad individual y de los grupos en que se integra sean reales y efectivas, así como facilitar la participación de toda la ciudadanía en la vida política, económica, cultural y social.

#### ÍNDICE

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS. INTRODUCCIÓN

TÍTULO PRIMERO. DISPOSICIONES GENERALES

ARTÍCULO 1. Ámbito objetivo de aplicación.

ARTÍCULO 2. Ámbito subjetivo de aplicación.

ARTÍCULO 3. Objetivos específicos del Reglamento de Participación Ciudadana.

TÍTULO SEGUNDO. DE LOS DERECHOS DE LA CIUDADANÍA

ARTÍCULO 4. Derecho general de información.

ARTÍCULO 5. Acceso a la información.

ARTÍCULO 6. Información acerca de los procedimientos en curso.

ARTÍCULO 7. Conocimiento de la gestión municipal.

ARTÍCULO 8. Publicidad de las sesiones del Pleno.

ARTÍCULO 9. Difusión personalizada.

ARTÍCULO 10. Información municipal.

ARTÍCULO 11. Derecho de Petición.

ARTÍCULO 12. Derecho a la iniciativa ciudadana.

ARTÍCULO 13. Derecho de Audiencia Pública.

ARTÍCULO 14. Otros derechos de la Ciudadanía.

TÍTULO TERCERO. DE LAS ASOCIACIONES Y ENTIDADES CIUDADANAS

ARTÍCULO 15. Medidas de fomento del asociacionismo y del voluntariado.

ARTÍCULO 16. Convenios de colaboración.

TÍTULO CUARTO. LA ARTICULACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN

CAPÍTULO I. Instrumentos de participación

ARTÍCULO 17. Quejas, Reclamaciones y Sugerencias.

ARTÍCULO 18. Oficinas de Atención Ciudadana

ARTÍCULO 19. Página Web.

ARTÍCULO 20. Los estudios de opinión.

ARTÍCULO 21. Difusión de los sondeos.

CAPÍTULO II Órganos de participación

*Sección 1.º. Los Consejos Sectoriales*

ARTÍCULO 22. Definición y finalidad.

ARTÍCULO 23. Reglamento interno de funcionamiento.

*Sección 2.º. El Consejo de Participación Ciudadana.*

ARTÍCULO 24. Concepto.

ARTÍCULO 25. Finalidad.

ARTÍCULO 26. Órganos de Gobierno y Representación.

ARTÍCULO 27. Plenario del Consejo.

ARTÍCULO 28. La Presidencia.

ARTÍCULO 29. Funciones.

ARTÍCULO 30. Normas generales de funcionamiento.

DISPOSICIONES FINALES:

**ANEXO I**

Carta de Derechos y Deberes de la ciudadanía de Torreperogil.

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS:

INTRODUCCIÓN

El Reglamento de Participación Ciudadana revela el compromiso del Ayuntamiento con los ciudadanos y ciudadanas para fomentar la participación democrática y la transparencia en los asuntos públicos locales, de acuerdo con el ordenamiento constitucional y conforme a los principios que inspiran la Carta Europea de Salvaguarda de los Derechos Humanos a las ciudades.

Con la aprobación de este Reglamento de Participación Ciudadana, el Ayuntamiento de Torreperogil quiere articular y hacer pública su voluntad de incrementar la participación de los ciudadanos y ciudadanas del municipio en los asuntos públicos y en la vida colectiva de la ciudad.

La implicación de la ciudadanía en el buen funcionamiento de la ciudad no se puede limitar a escoger a sus representantes en las elecciones municipales. El buen funcionamiento de la ciudad no es una responsabilidad exclusiva de la Administración municipal: la participación activa en entidades y asociaciones, la corresponsabilización en las decisiones que afectan a todos y a todas, la actitud de civismo y tolerancia hacia las personas que conviven en Torreperogil, son algunos de los elementos clave que permiten configurar una ciudadanía consciente y activa, una ciudadanía participativa.

El Ayuntamiento quiere fomentar esta concepción de ciudadanía. Es por ello que se quiere de forma coordinada y organizada, impulsar y favorecer la participación del tejido asociativo de nuestro pueblo. Un tejido asociativo amplio y dinámico, aunque también, necesitado de fortalecimiento, cohesión y establecimiento de redes, cauces y oportunidades para la cooperación mutua.

A los efectos de este Reglamento se entiende por proceso participativo aquél que de manera integral contempla las fases siguientes:

Fase de información, mediante la cual se trata de difundir al conjunto de la ciudadanía afectada la materia o proyecto sobre el cual se pretende la participación, utilizando las técnicas metodológicas pertinentes.

Fase de debate ciudadano, mediante la cual y empleando las metodologías adecuadas se promueve el diagnóstico, debate y propuestas de la ciudadanía.

Fase de devolución, mediante la cual se traslada a las personas participantes y al conjunto de la ciudadanía el resultado del proceso.

Es voluntad de este Reglamento de Participación Ciudadana la creación y el buen funcionamiento de estructuras colectivas de deliberación y acuerdos sobre el funcionamiento de la ciudad, que fomenten una reflexión y visión global de Torreperogil.

Entre las finalidades del Reglamento de Participación Ciudadana se contemplan:

Desarrollar nuevas formas de organización de la ciudadanía y de las estructuras de gobierno para que exista una retroalimentación entre todos los agentes implicados, con el

consiguiente enriquecimiento y ajuste en la mejora de las políticas públicas.

Establecer un abanico amplio de formas y órganos de participación que permita que quienes así lo deseen tengan oportunidades de participar.

Potenciar tanto la participación individual y directa de los vecinos y vecinas, como la que se lleva a cabo a través de las Asociaciones o Entidades ciudadanas.

Promover un acceso a la participación amplio y equitativo, haciendo un mayor esfuerzo por llegar a las personas y entidades menos habituadas o con menores recursos, habilidades u oportunidades para la práctica de la participación.

Lograr una comunicación más eficaz entre la Administración y la ciudadanía de manera que ésta esté informada de las actuaciones municipales, las autoridades conozcan las necesidades y demandas ciudadanas, y ambos debatan sobre los problemas de la ciudad y el medio rural y sus soluciones, y los retos de futuro.

Perfeccionar las instituciones, procedimientos y normas que permitan que la ciudadanía conozca y valore el ejercicio del gobierno.

Generar nuevas formas y espacios para la concertación entre ciudadanos y ciudadanas y de éstos con el gobierno local para el desarrollo de Torreperogil.

Contribuir a generar una cultura para la participación ciudadana que amplíe la visión y la intervención de la sociedad civil y la refuerce dentro del sistema democrático.

Potenciar la participación como valor social necesario para una mejor convivencia ciudadana, haciendo partícipes de su valor a los y las menores y jóvenes del municipio, mediante actuaciones específicas en los centros educativos de la localidad.

Fortalecer y fomentar el tejido asociativo y el voluntariado.

Este Reglamento toma como base el principio de participación activa de la ciudadanía en los asuntos públicos, tal y como se establece en la Constitución Española de 1978 y en la Carta Europea de la Autonomía Local.

También se han tenido en cuenta:

La regulación que en materia de participación ciudadana establece la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, en la redacción dada por la Ley 57/2003, de 16 de diciembre, de Medidas de Modernización del Gobierno Local.

La Ley 7/2001, de 12 de julio, del Voluntariado en Andalucía.

La Ley 19/2013 de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.

La Ley 1/2014 de 24 de junio, de Transparencia Pública en Andalucía.

Asimismo, se han tomado en consideración las Recomendaciones que respecto a la

participación ciudadana ha impartido el Comité de Ministros del Consejo de Europa. Por lo que se combinan los clásicos mecanismos de participación a través de órganos estables, permanentes y con unas funciones definidas y, por otra parte, se arbitran procesos y tácticas participativas más informales, directas y flexibles, que incorporan técnicas rápidas propias de las nuevas tecnologías al servicio de la comunicación y la participación.

Por último se han consultado los Reglamentos y Normas de Participación Ciudadana de aquellos gobiernos locales que vienen incorporando las prácticas participativas más innovadoras y que se están empezando a implantar en otras ciudades españolas. También se han tenido presentes las orientaciones y criterios que en participación ciudadana viene manteniendo la Federación Española de Municipios y Provincias.

El presente Reglamento se estructura en cuatro grandes títulos dedicados a establecer el ámbito y finalidad del Reglamento, los derechos y deberes de la ciudadanía, la regulación de las Asociaciones o Entidades Ciudadanas de Torreperogil y medidas de fomento del asociacionismo; los órganos de participación y las diversas formas, mecanismos, instrumentos y medidas de promoción y desarrollo de la participación ciudadana.

#### TÍTULO PRIMERO. DISPOSICIONES GENERALES

##### ARTÍCULO 1. Ámbito objetivo de aplicación.

Esta Norma tiene por objeto la regulación de los medios, formas y procedimientos de información y participación, de los vecinos y vecinas de Torreperogil en la vida municipal, en su papel de instrumento esencial para desarrollo de políticas de proximidad y participación, así como definir y mejorar los canales de participación directa de la ciudadanía en los asuntos públicos de competencia municipal, favoreciendo la implicación e intervención ciudadana en la mejora del municipio.

##### ARTÍCULO 2. Ámbito subjetivo de aplicación.

El ámbito de aplicación de este Reglamento, en los términos establecidos en cada caso, incluye a los vecinos y vecinas y a las Asociaciones o Entidades ciudadanas con domicilio social en Torreperogil, que estén acreditadas ante el municipio.

Se adquiere la condición de vecino o vecina mediante la inscripción en el padrón municipal de habitantes, de acuerdo con lo previsto en la Legislación sectorial sobre población municipal.

Por otra parte se adquiere la condición de asociación o entidad mediante la inscripción en el registro autonómico y/o estatal correspondiente.

Para ejercer los derechos cívicos de participación ante el Ayuntamiento, las asociaciones o entidades colectivas ciudadanas deberán estar inscritas en el Registro Municipal de Asociaciones.

##### ARTÍCULO 3. Objetivos específicos del Reglamento de Participación Ciudadana (RPC).

El Ayuntamiento de Torreperogil en su actuación perseguirá, entre otros, los siguientes objetivos:

Desarrollar de forma efectiva la participación ciudadana con arreglo a lo previsto en los artículos 9.2 y 23.1 de la Constitución Española.

Facilitar y promover la participación de la ciudadanía y de las entidades ciudadanas en la gestión municipal, sin perjuicio de las facultades de decisión correspondientes a los órganos municipales representativos.

Facilitar la más amplia información sobre la actividad municipal, así como sobre el funcionamiento de sus órganos y servicios. Potenciar la comunicación multidireccional entre la ciudadanía, las Asociaciones y las estructuras administrativas municipales.

Fomentar el asociacionismo en Torreperogil, garantizando la convivencia democrática, solidaria y equilibrada en la libre concurrencia de iniciativas ciudadanas sobre los asuntos públicos.

Garantizar el acceso de la ciudadanía a los servicios municipales para que los peroxileños y las peroxileñas puedan implicarse en la vida municipal.

Hacer efectivos los derechos de la ciudadanía regulados en el art. 18 de la Ley 7/1985 de 2 de abril y actualizados tras la Ley 57/2003, de 16 de diciembre.

#### TÍTULO SEGUNDO. DE LOS DERECHOS DE LA CIUDADANÍA

##### ARTÍCULO 4. Derecho general de información.

El Ayuntamiento de Torreperogil garantiza a sus ciudadanos y ciudadanas su derecho a la información sobre la gestión de las competencias y servicios municipales, de acuerdo con las disposiciones legales vigentes y la presente normativa, con los límites previstos en el apartado b), artículo 105 de la Constitución, la ley de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno, la Ley de Transparencia Pública de Andalucía y la normativa específica de Régimen Local.

Los ciudadanos y ciudadanas podrán solicitar, por cualquier medio que permita tener constancia de la identidad, la información que se solicita, una dirección de contacto a efectos de comunicaciones preferentemente electrónica, y la modalidad en la que se prefiere acceder, la información pública, archivos y registros sobre los servicios municipales.

##### ARTÍCULO 5. Acceso a la información.

1. El acceso a la información se realizará preferentemente por vía electrónica, salvo cuando no sea posible o la persona solicitante haya señalado expresamente otro medio. Cuando no pueda darse el acceso en el momento de la notificación de la resolución deberá otorgarse, en cualquier caso, en un plazo no superior a un mes.

2. Si ha existido oposición de tercera persona, el acceso sólo tendrá lugar cuando, habiéndose concedido dicho acceso, haya transcurrido el plazo para interponer recurso contencioso administrativo sin que se haya formalizado o haya sido resuelto confirmando el derecho a recibir la información.

3. Si la información ya ha sido publicada, la resolución podrá limitarse a indicar a la persona solicitante cómo puede acceder a ella.

4. El Ayuntamiento según el artículo 8.1 y 2 de la Ley de transparencia acceso a la información pública y buen gobierno, hará pública como mínimo la información relativa a los actos de gestión administrativa con repercusión económica o presupuestaria, que se indican a continuación:

Todos los contratos, con indicación del objeto, duración, el importe de licitación y de adjudicación, el procedimiento utilizado para su celebración y la identidad de la persona adjudicataria.

La relación de los convenios suscritos, con mención de las partes firmantes, su objeto, plazo de duración, obligados a la realización de las prestaciones y, en su caso, las obligaciones económicas convenidas.

Las subvenciones y ayudas públicas concedidas con indicación de su importe, objetivo o finalidad y personas beneficiarias.

Los presupuestos, con descripción de las principales partidas presupuestarias e información actualizada y comprensible sobre su estado de ejecución y sobre el cumplimiento de los objetivos de estabilidad presupuestaria y sostenibilidad financiera de las Administraciones Públicas.

Las cuentas anuales que deban rendirse.

Las retribuciones percibidas anualmente por los altos cargos y máximos responsables de las entidades incluidas en el ámbito de la aplicación de este título.

Igualmente, se harán públicas las indemnizaciones percibidas, en su caso, con ocasión del abandono del cargo.

Las resoluciones de autorización o reconocimiento de compatibilidad que afecten a los empleados y empleadas públicos así como las que autoricen el ejercicio de actividad privada al cese de altos cargos de la Administración General del Estado o asimilados según la normativa autonómica o local.

Las declaraciones de bienes y actividades de representantes locales, en los términos previstos en la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local. Cuando el reglamento no fije los términos en que han de hacerse públicas estas declaraciones se aplicará lo dispuesto en la normativa de conflictos de intereses en el ámbito de la Administración General del Estado. En todo caso, se omitirán los datos relativos a la localización concreta de los bienes inmuebles y se garantizará la privacidad y seguridad de sus titulares.

Las asistencias de concejales a órganos colegiados.

la relación de los bienes inmuebles que sean de su propiedad o sobre los que ostenten algún derecho real.

**ARTÍCULO 6. Información acerca de los procedimientos en curso.**

La ciudadanía tiene derecho a ser informada convenientemente de los procedimientos en los que tengan la condición de personas interesadas, así como a recibir orientación acerca de los requisitos exigidos y los plazos para las actuaciones que se propongan realizar, conforme al artículo 53 de la Ley 39/2015, 1 de Octubre, del procedimiento administrativo común de las Administraciones Públicas.

**ARTÍCULO 7. Conocimiento de la gestión municipal.**

La ciudadanía tiene el derecho a ser informada acerca de la gestión municipal.

La información institucional, organizativa, de planificación; de relevancia jurídica; económica, presupuestaria y estadística, sujeta a las obligaciones de transparencia será publicada en las correspondientes sedes electrónicas o páginas web y de una manera clara, estructurada y entendible para las personas interesadas y, preferiblemente, en formatos reutilizables. Se establecerán los mecanismos adecuados para facilitar la accesibilidad, la interoperabilidad, la calidad y la reutilización de la información publicada así como su identificación y localización.

**ARTÍCULO 8. Publicidad de las sesiones del Pleno.**

Para la mayor información vecinal, las convocatorias y orden del día del Pleno del Ayuntamiento se harán públicos en el tablón de anuncios de la Casa Consistorial, a través de la página web municipal y en los perfiles en redes sociales que tuviera el ayuntamiento.

El Ayuntamiento facilitará su acceso a través de internet, bien transmitiendo la sesión, bien dando acceso al archivo grabado una vez celebrada la misma, en un plazo máximo de 15 días. En todo caso, las personas asistentes podrán realizar la grabación de las sesiones por sus propios medios. La grabación del Pleno, que facilite el Ayuntamiento a través de internet será íntegra, sin ningún tipo de corte u omisión de algunas partes del mismo.

Los medios de comunicación social tendrán acceso preferente y recibirán las máximas facilidades en las sesiones que celebre el Pleno del Ayuntamiento.

El Ayuntamiento dará publicidad resumida del contenido de las sesiones plenarias, de todos los acuerdos del pleno.

**ARTÍCULO 9. Difusión personalizada.**

Cuando circunstancias de interés general lo aconsejen, el órgano decisorio competente, podrá remitir directamente a quienes residan en el municipio, o en un barrio o ámbito territorial, o de una determinada edad o característica relevante, los acuerdos y disposiciones municipales, sin perjuicio de la publicación en otros medios.

**ARTÍCULO 10. Información municipal.**

Un instrumento fundamental para la participación ciudadana es la información. En tal sentido, el Ayuntamiento considera que, además de la labor desarrollada por los medios de comunicación, es interesante propiciar e impulsar otros canales que colaboren a la difusión

de la información municipal y, en última instancia, faciliten la participación de la ciudadanía.

El Ayuntamiento informará a la población de su gestión a través de las tecnologías de la información y las comunicaciones. Entre los mencionados canales, cabe citar:

Página Web, para fomentar la transparencia del Ayuntamiento, incorporando a la red toda la información relevante de carácter público que se genere en el municipio.

Espacio Web específico para el alojamiento de asociaciones y la dinamización del asociacionismo y el fomento del voluntariado.

Tablones Municipales.

Publicaciones y campañas divulgativas específicas.

#### ARTÍCULO 11. Derecho de Petición.

El derecho de petición se puede definir como la facultad que pertenece a toda persona de dirigirse a los poderes públicos para hacerles conocer un hecho o situación y para reclamar su intervención.

Podrán ejercer el derecho de petición, todas las personas, físicas o jurídicas, de forma individual o colectiva, en los términos y con el alcance previsto en la normativa de desarrollo del artículo 29 de la Constitución Española, sobre cualquier asunto o materia de competencia municipal, y en concreto, conforme a lo previsto en la Ley Orgánica 4/2001, de 12 de noviembre, reguladora del Derecho de Petición o norma que la sustituya y en sus reglamentos o normativa de desarrollo.

No son objeto de este derecho las solicitudes, sugerencias, quejas o reclamaciones que se amparen en un título específico diferente al derivado del derecho fundamental de petición establecido en el citado artículo 29 de la Constitución, ni las que hagan referencia a materias para las que se prevea un procedimiento específico por el ordenamiento jurídico.

#### ARTÍCULO 12. Derecho a la iniciativa ciudadana.

Las personas vecinas mayores de edad que gocen del derecho de sufragio activo en las elecciones municipales de Torreperogil podrán ejercer la iniciativa popular, en los términos legalmente establecidos en el artículo 70 bis apartado 2 de la Ley 7/1985 de 2 de abril, reguladora de las Bases de Régimen Local, presentando propuestas de acuerdos o actuaciones o proyectos de disposiciones generales en materias de competencia municipal.

En ningún caso podrán ser objeto de esta iniciativa normas reguladoras de tributos o precios públicos.

La iniciativa ciudadana comporta derechos tales como:

El derecho a proponer la aprobación de proyectos o reglamentos en los ámbitos competenciales propios;

El derecho a proponer asuntos para su inclusión en el orden del día del Pleno municipal.

El Ayuntamiento facilitará un modelo para su presentación donde deberá indicarse claramente la propuesta, y si fuera posible, los motivos que la justifican o aconsejan.

No se admitirán las propuestas que defiendan intereses corporativos o de grupo, que sean ajenas al interés general del vecindario, o que tengan contenido imposible, inconstitucional, ilegal o constitutivo de delito.

#### ARTÍCULO 13. Derecho de audiencia pública.

La Audiencia Pública se define como las sesiones específicas abiertas a todo el que lo desee, en una fecha determinada, de responsables municipales con la ciudadanía, para informar sobre determinadas actividades o programas de actuación y recoger propuestas de la ciudadanía.

La Alcaldía podrá convocar audiencia pública para presentar cualquier programa de actuación municipal. Presidirá las sesiones la persona representante de la Alcaldía. Actuará como secretario o secretaria para levantar acta de los acuerdos, si procede, la persona que ostente este cargo en la Corporación o la persona en quien delegue.

También se podrán convocar a iniciativa municipal o a propuesta de:

- Un 3% de las personas inscritas en el padrón municipal que sean mayores de dieciséis años,
- Un número de asociaciones o grupos no inferior al 60% de los inscritos en el Registro Municipal de Asociaciones.

El funcionamiento de las sesiones será el siguiente:

- Intervención de la ponencia del tema a tratar;
- Intervención y posicionamiento del/la responsable político municipal;
- Intervención de las personas asistentes durante un máximo de cinco minutos cada una. Este tiempo se podrá reducir en función del número de personas que hayan solicitado la palabra, teniendo en cuenta una duración máxima de dos horas toda la sesión;

Réplica del/la responsable político, si procede;

Conclusiones, si procede.

#### ARTÍCULO 14. Otros derechos de la Ciudadanía.

El Ayuntamiento, a través de la Carta de Derechos y Deberes de la ciudadanía de Torreperogil, garantiza los derechos de ésta en el ámbito local. Para ello, se complementa este Reglamento con la Carta de Derechos y Deberes de la ciudadanía de Torreperogil. Anexo I.

Además para la defensa de sus derechos la ciudadanía podrá presentar Quejas,

Reclamaciones y Sugerencias y tendrá la posibilidad de reunirse con las personas que ejercen responsabilidades técnicas y/o políticas respecto temas de su competencia.

TÍTULO TERCERO. DE LAS ASOCIACIONES Y ENTIDADES CIUDADANAS

ARTÍCULO 15. Medidas de fomento del asociacionismo y del voluntariado.

Es voluntad municipal apoyar y fomentar el asociacionismo y el voluntariado.

El asociacionismo, vecinal o sectorial, es la expresión colectiva del compromiso de la ciudadanía con su ciudad y el voluntariado una de sus expresiones más comprometidas y transformadoras.

Para su fomento, el Ayuntamiento de Torreperogil podrá utilizar diversos medios jurídicos y materiales, a través de ayudas, subvenciones, convenios o cualquier forma de colaboración que resulte adecuada para tal finalidad.

En este sentido, el Ayuntamiento podrá colaborar en:

Los programas de formación y capacitación en la gestión, para lograr la dinamización y en el impulso del movimiento asociativo.

Labores de asesoramiento a favor de las asociaciones o del voluntariado.

La aportación de recursos, para promover la realización de actividades de interés general.

El fomento de espacios comunes de participación.

La regulación de ayudas y subvenciones, del Ayuntamiento de Torreperogil, se realizará bajo la normativa establecida en la Ordenanza General reguladora de la concesión de subvenciones del Ayuntamiento de Torreperogil.

ARTÍCULO 16. Convenios de colaboración.

Para el desarrollo de programas de interés ciudadano general, el Ayuntamiento podrá establecer Convenios con Entidades o con las Asociaciones Ciudadanas más representativas para la defensa de los intereses de Torreperogil, siempre que éstas se encuentren inscritas en el Registro Municipal de Asociaciones y otras Entidades Ciudadanas.

Mediante dichos convenios las Entidades o Asociaciones desarrollarán actividades relacionadas con la mejora de la calidad de vida de los vecinos y vecinas, así como el fomento y la difusión de nuestra localidad para su conocimiento y promoción exterior. A su vez, el Ayuntamiento favorecerá la obtención de medios o recursos para llevar a cabo las actividades objeto de convenio.

TÍTULO CUARTO. LA ARTICULACIÓN DE LA PARTICIPACIÓN

CAPÍTULO I

*Instrumentos de participación*

ARTÍCULO 17. Quejas, Reclamaciones y Sugerencias.

Todas las personas tienen derecho a presentar quejas, reclamaciones y sugerencias respecto de la actividad municipal y de los servicios públicos locales, sin perjuicio de su derecho a interponer los recursos administrativos o jurisdiccionales pertinentes.

El Ayuntamiento podrá plantearse la gestión telemática de este proceso, con objeto de aumentar el grado de transparencia e información hacia la ciudadanía de la localidad.

**ARTÍCULO 18. Oficina de Atención ciudadana o Ventanilla Única.**

En las dependencias municipales tiene su ubicación una Oficina de Atención Ciudadana o Ventanilla Única que comprende las funciones que se relacionan a continuación:

- De registro, en comunicación permanente y continua con el Registro de Entrada y Salida del Ayuntamiento.
- De gestión rápida para la obtención de permisos, licencias, certificados, entrega de Bases de Ofertas y/o Concursos, entrega de Pliego de Condiciones, etc., así como las actuaciones de trámite y resolución cuya urgencia y simplicidad demanden una respuesta inmediata.
- De recepción de las iniciativas, sugerencias, peticiones y propuestas formuladas por escrito por los vecinos y vecinas y por las Entidades Ciudadanas.
- De asistencia a los ciudadanos y ciudadanas en el ejercicio del derecho de petición, reconocido por los artículos 29 y 77 de la Constitución y Título II de este Reglamento.
- De información y/o acreditación de datos del Padrón Municipal. Recepción de los ciudadanos y ciudadanas, al objeto de canalizar toda la actividad relacionada con la información a que se refieren los artículos anteriores, así como facilitarles la orientación y ayuda que precisen en el momento inicial de su visita.
- Informar acerca de los fines, competencias y funcionamiento de los distintos Órganos y servicios que comprende el Ayuntamiento. Así mismo, ofrecer aclaraciones y ayudas de índole práctica que la ciudadanía requiera sobre procedimientos y trámites administrativos para los proyectos, actuaciones o solicitudes que se propongan realizar.
- De recepción y seguimiento de quejas y reclamaciones de las ciudadanas y ciudadanos.
- Informar acerca de los servicios y competencias de las otras Administraciones Públicas.

**ARTÍCULO 19. Página Web.**

El Ayuntamiento fomentará el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones mediante la actualización y adecuación de su página Web, con objeto de que permita:

Facilitar al máximo las gestiones con la Administración Local.

Mejorar la transparencia de la Administración incorporando a la red toda la información de carácter público que se genere en la ciudad.

Potenciar la relación entre Administraciones a través de redes telemáticas para beneficio de las ciudadanas y los ciudadanos.

Posibilitar la realización de trámites administrativos municipales.

Facilitar a la población el conocimiento de la red asociativa local.

Fomentar el debate y la participación ciudadana, tanto individualmente, como a través de sus organizaciones; generando espacios digitales de intercambio de experiencias y opiniones, entorno al desarrollo de la ciudad.

ARTÍCULO 20. Los estudios de opinión.

El Ayuntamiento podrá realizar sondeos de opinión a la población con el fin de conocer su valoración sobre el funcionamiento de cualquier servicio municipal y/o sobre cuestiones de relevancia para el desarrollo de la localidad.

ARTÍCULO 21. Difusión de los sondeos.

El Ayuntamiento dará a conocer los resultados de los sondeos a través de sus medios de comunicación.

## CAPÍTULO II

### *Órganos de participación*

#### *Sección 1.ª* Los Consejos Sectoriales

ARTÍCULO 22. Definición y finalidad.

Los Consejos Sectoriales, órganos de carácter consultivo, tienen como finalidad la de promover y canalizar la participación de entidades y de la ciudadanía en los diferentes sectores de la vida local en que el Ayuntamiento tiene competencia, haciendo así posible una mayor corresponsabilización de la ciudadanía en los asuntos públicos del Municipio.

Los acuerdos de los diferentes Consejos Sectoriales tendrán forma de informe o propuesta y no serán, en ningún, caso vinculantes.

Se establecerán Consejos Sectoriales en función de las Áreas de Gobierno del Ayuntamiento, siendo el Pleno del Ayuntamiento, el órgano que apruebe la composición, organización y ámbito de actuación de los respectivos Consejos Sectoriales.

ARTÍCULO 23. Reglamento interno de funcionamiento.

Una vez constituidos los Consejos Sectoriales, estos podrán definir su propio Reglamento interno de funcionamiento, dentro de los márgenes del Registro Municipal de Asociaciones, que deberá ser ratificado por el Pleno.

El Ayuntamiento establecerá los instrumentos que sean precisos para garantizar el efectivo funcionamiento de los mismos, así como las adecuadas relaciones entre todos ellos, con

terceros y con la ciudadanía.

*Sección 2.ª. El Consejo de participación ciudadana.*

ARTÍCULO 24. Concepto.

El Consejo de Participación ciudadana es el órgano más amplio de participación en la gestión municipal, desde el que analizan y coordinan las actuaciones que afectan al conjunto de la ciudad. Es el órgano de actuación participativa, consulta, información, y propuesta acerca de la actividad municipal, que permite la participación de los diferentes colectivos y asociaciones del municipio, en los asuntos municipales.

ARTÍCULO 25. Finalidad.

Tienen la finalidad de promover y canalizar una reflexión conjunta de las entidades y ciudadanía en torno a los diferentes temas que afecten a la vida cotidiana de la ciudad en su conjunto, haciendo posible una mayor corresponsabilización de la ciudadanía en los asuntos del municipio.

ARTÍCULO 26. Órganos de Gobierno y Representación.

Los órganos de gobierno y Representación del Consejo de Participación serán:

- El Plenario del Consejo.
- La Presidencia.

ARTÍCULO 27. Plenario del Consejo.

El Ayuntamiento aprobará en sesión plenaria la creación del Consejo de Participación Ciudadana cuyos representantes serán nombrados por decreto.

El Plenario del Consejo estará compuesto por:

*Presidencia:* El Alcalde o Alcaldesa.

*Vicepresidencia:* La persona que ostente la Concejalía de Participación Ciudadana.

*Secretaría:* Que será ejercida por un/a empleado/a público municipal.

Un Concejal/a por cada grupo político municipal.

Una persona representante de cada uno de los Consejos Municipales Sectoriales.

Representantes de entidades o Asociaciones ciudadanas, sin ánimo de lucro, inscritas en el Registro Municipal de Asociaciones. Cada una de las Asociaciones que cumpla estos requisitos designará a su representante, de entre los miembros de la Junta Directiva, conforme a sus Estatutos.

ARTÍCULO 28. La Presidencia.

Ejercicida por el Alcalde o Alcaldesa del municipio, será quien ostente la Representación del Consejo de Participación ciudadana.

#### ARTÍCULO 29. Funciones.

Las funciones del Consejo de Participación Ciudadana serán:

Aproximar la actividad municipal a la ciudadanía, fomentar la participación de los ciudadanos y ciudadanas y sus asociaciones o entidades, así como potenciar el diálogo y el consenso entre éstas y las Instituciones municipales.

Informar a los órganos competentes del gobierno municipal sobre el funcionamiento de los servicios e instalaciones dotacionales municipales, colaborando en la solución de los problemas y ayudando en la aplicación de políticas que promuevan el desarrollo del pueblo y la calidad de vida de sus vecinos y vecinas y que prevengan situaciones de riesgo, conflictos vecinales y causas de inseguridad y marginación.

Recabar propuestas ciudadanas para la mejora del funcionamiento de los servicios e instalaciones municipales.

Potenciar la coordinación entre las diferentes instituciones, asociaciones o entidades que actúen en el pueblo, ya sean públicas o privadas.

Fomentar el voluntariado y la mayor participación directa de la ciudadanía, colectivos, asociaciones y entidades en la actividad del Ayuntamiento, estableciendo, en su caso, a este efecto los mecanismos necesarios de información, impulso y seguimiento de actividades.

Proponer actividades participativas en su ámbito territorial, con especial atención a la celebración de las fiestas y otras actividades sociales y culturales.

Facilitar al vecindario la más amplia información sobre las actividades y acuerdos municipales que afecten al pueblo.

Trasladar al órgano municipal competente las resoluciones y proposiciones que se acuerden en el Consejo de Participación Ciudadana, pudiendo formular propuestas en relación con los Presupuestos aprobados por el Pleno.

#### ARTÍCULO 30. Normas generales de funcionamiento.

El Consejo de Participación ciudadana se reunirá, como mínimo, dos veces al año. La sesión en la que se debatan el plan anual de trabajo y los presupuestos municipales tendrá carácter de audiencia pública.

Se podrá reunir por petición de más del 50% de sus integrantes.

El orden del día de las sesiones del Consejo se cerrará con diez días de antelación a la fecha de reunión, con el fin de poder incorporar las propuestas de los Consejos Sectoriales.

Las actas de las sesiones del Consejo de Participación ciudadana se remitirán a todas las entidades y asociaciones de la ciudad, y se publicará un resumen en los medios de comunicación municipales.

Subsidiariamente para el funcionamiento del Consejo se aplicará el Real Decreto 2568/1986, de 28 de noviembre, por el que se aprueba el Reglamento de Organización, Funcionamiento y Régimen Jurídico de las Entidades Locales.

DISPOSICIONES FINALES:

*Primera.*-Transcurridos dos años de aplicación del presente Reglamento se elaborará un análisis de funcionamiento, proponiéndose si procediese la modificación del mismo de forma que se pudiese ajustar más a la realidad y a las necesidades del Municipio.

*Segunda.*-La presente ordenanza entrará en vigor de acuerdo con lo establecido en los artículos 70.2 y 65.2 de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local una vez transcurrido el plazo de quince días hábiles desde su publicación en el BOLETÍN OFICIAL de la Provincia.

*Tercera.*-Queda derogado el anterior Reglamento de Participación ciudadana, si lo hubiere.

**ANEXO I**

CARTA DE DERECHOS Y DEBERES CIUDADANOS

TORREPEROGIL

**INDICE**

INTRODUCCIÓN

I. DERECHO A UNA ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL MODERNA, TRANSPARENTE Y ABIERTA A TODA LA CIUDADANÍA.

Derecho a un Ayuntamiento transparente.

Derecho a una Administración Comprensible.

Derecho a una Administración atenta con la ciudadanía.

Derecho a una Administración participativa y responsable ante la ciudadanía.

Derecho a una Administración ágil y tecnológicamente avanzada.

II. DERECHO A UN AYUNTAMIENTO SOLIDARIO Y COMPROMETIDO.

La protección de las personas con discapacidad.

Las personas extranjeras ante la Administración.

La administración municipal y la ciudadanía en situación de exclusión.

Los derechos en materia de medioambiente y sostenibilidad, patrimonio y cultura.

III. DERECHO A UN TRATO ADECUADO.

Derecho a la diferencia, la intimidad y a la elección de los vínculos personales.

Derecho a un municipio libre de Violencia de Género.

Derecho a la Igualdad de Oportunidades de mujeres y hombres.

IV. UNA CIUDADANÍA RESPONSABLE.

Deberes de la ciudadanía para con la administración Municipal.

Deberes de la ciudadanía para consigo mismo y el cuidado de nuestro entorno.

V. VALORACIÓN DE LA EFICACIA Y SEGUIMIENTO DE LA CARTA DE DERECHOS Y DEBERES CIUDADANOS.

INTRODUCCIÓN

La relación entre el Ayuntamiento de Torreperogil y sus vecinos y vecinas, se ha de caracterizar por la existencia de un vínculo que venga definido por los derechos, las obligaciones y por el desarrollo de la participación ciudadana en nuestra localidad.

Torreperogil, nuestro Ayuntamiento, ha de velar por la defensa y la protección de los derechos, especialmente de los fundamentales, a todas las personas que se encuentren en nuestro municipio, sean o no residentes en ella. Igualmente, a todas las personas es exigible el cumplimiento de los deberes cívicos y el respeto a las personas y al entorno urbano.

En el Siglo XXI y en el marco social actual, la ciudadanía de Torreperogil demanda una Administración Municipal abierta, en proceso de mejora continua. Una Administración cuya gestión se oriente a satisfacer las necesidades y expectativas ciudadanas, que sea capaz de dar servicio con la mayor agilidad, calidad y eficacia, incorporando para ello los métodos de organización e instrumentos administrativos y tecnológicos necesarios.

Asimismo, el desarrollo de una mejor convivencia y mejor preservación de los derechos e intereses de la ciudadanía en general y de los que correspondan a todas y cada una de las personas que se hallan en nuestra localidad conlleva el cumplimiento de determinadas normas de conducta y así como actuar conforme a la legalidad democráticamente aprobada. Ser ciudadano, mujer u hombre, en nuestra localidad como en cualquier otra, significa asumir un compromiso con el entorno social, del cual se derivan, a su vez, derechos y deberes. La obstaculización en el ejercicio de los primeros o la falta de cumplimiento de las obligaciones, suponen consecuencias que nos afectan a todos y a todas.

El Ayuntamiento, en su diario actuar como Administración más próxima a la ciudadanía que garantiza los derechos de ésta en el ámbito local, debe propiciarle la más adecuada atención, información y servicio y la pertinente participación de vecinos/as y asociaciones en la vida municipal.

El texto de esta Carta de Derechos y Deberes Ciudadanos de Torreperogil pretende abordar, mediante un acuerdo de las fuerzas políticas municipales, las bases del funcionamiento de nuestro Ayuntamiento en esta materia.

La presente Carta tiene en cuenta la legislación vigente, administrativa o no en esta materia; desde la propia Constitución Española de 1978, la Declaración Universal de los Derechos Humanos, la Carta de Derechos Fundamentales de la Unión Europea, la Carta Europea para la Igualdad de Mujeres y Hombres en la vida local, el Estatuto de Autonomía para Andalucía, y la Carta Europea de la Autonomía Local de 1985, así como la Ley Reguladora de las bases del Régimen Local 7/1985 de 2 de abril, de los que se derivan derechos y/o deberes para la ciudadanía.

En su primera parte, la Carta desarrolla los principios de transparencia, información y atención adecuada, destacando la importancia de conseguir una Administración responsable ante la ciudadanía, quienes podrán formular sus quejas y sugerencias sobre el funcionamiento de la misma, formular los correspondientes recursos y exigir, en caso necesario, las reparaciones a que hubiera lugar.

La segunda parte de la Carta se centra en la necesidad de una Administración más solidaria, en el compromiso de prestar una especial atención y cuidado en la relación de la Administración Municipal con aquellas personas que se encuentran más desprotegidas: destacar a las personas que sufren una discapacidad sensorial, física o psíquica; las personas extranjeras inmigrantes e igualmente, de las personas en riesgo o en situación de exclusión, que tienen derecho a un especial amparo por parte de las instituciones. Asimismo, se contempla un marco general de protección del medio ambiente, la igualdad de género y la protección contra la violencia de género, los servicios y prestaciones sociales, el derecho a la vivienda y el derecho a la cultura y a la educación.

En su tercera parte, la carta de Derechos y deberes ciudadanos habla del derecho a un trato adecuado. En el que prime la igualdad y el derecho a la integridad de las personas.

En su punto cuatro, la Carta habla de una ciudadanía responsable, albergando en éste los deberes de los ciudadanos y ciudadanas de Torreperogil, y diferenciando entre aquellos deberes para con la administración y aquellos deberes para consigo misma y el entorno y ciudad en el que vivimos.

Finalmente, la Carta concluye con una previsión relativa a las condiciones necesarias para garantizar su eficacia. Asimismo, se contempla el seguimiento y la evaluación del desarrollo y cumplimiento de esta Carta.

#### I. DERECHO A UN AYUNTAMIENTO CERCANO Y ABIERTO A LA CIUDADANÍA.

##### *Una Administración transparente.*

1. La ciudadanía de Torreperogil tiene derecho a recibir información sobre las actividades, la gestión y el funcionamiento de su Administración Municipal, sobre los servicios que ésta presta y la forma de prestarlos, sobre los compromisos de calidad que asume para su prestación y sobre las características y requisitos genéricos de los distintos procedimientos administrativos.

*Además, el Ayuntamiento ha de ofrecer al ciudadano/a información sobre sus derechos y obligaciones.*

2. El Ayuntamiento debe prestar el servicio de acceso a la información municipal y ciudadana por sistemas presenciales, telefónicos y telemáticos, según la normativa vigente. En el tratamiento específico de la información que se ponga a disposición de quien la quiera consultar y en la determinación de los procedimientos y protocolos de acceso, se debe tener en cuenta la normativa que regula el carácter privado de los datos personales. El Ayuntamiento puede exigir la identificación previa del consultante y establecer requisitos específicos para abrir el acceso a determinados ficheros o bases de datos.

3. El ciudadano/a tiene derecho a recibir de conformidad con la normativa vigente información transparente sobre el estado, la actividad y los asuntos de los órganos administrativos municipales.

4. La ciudadanía tiene derecho a conocer el contenido y estado de los expedientes en los que tenga interés legítimo de acuerdo con lo dispuesto en las leyes o normas administrativas.

5. La ciudadanía tiene derecho a solicitar y conocer anticipadamente el coste aproximado de la intervención administrativa que demanda y la forma de pago.

6. Los ciudadanos y ciudadanas de Torreperogil tienen derecho a asistir a las sesiones del Pleno, o de otros órganos municipales, cuando así proceda, y a formular planteamientos ante el Consistorio en los términos reconocidos en las leyes y reglamentos vigentes.

*Una Administración comprensible.*

7. La ciudadanía tiene derecho a que las comunicaciones administrativas, las resoluciones y acuerdos, contengan términos sencillos y comprensibles, evitándosele requerimientos innecesarios. Asimismo, tiene derecho a que cuando la Administración se dirija a su persona utilice un lenguaje claro y sencillo, que, respetando las exigencias técnicas y jurídicas necesarias, resulte comprensible.

Quienes lo necesiten podrán recabar de la Administración información o ayuda para rellenar las instancias que dirija al Ayuntamiento.

*Una Administración atenta con la ciudadanía.*

8. Los ciudadanos y ciudadanas tienen derecho a ser atendidos e informados de forma amable, diligente y respetuosa en igualdad de condiciones y sin discriminación alguna.

9. El Ayuntamiento, desde el Servicio de Atención Ciudadana, de forma presencial o por teléfono e inmediatamente, facilitará información sobre la denominación, dirección, número de fax, teléfono o correo electrónico y horario de la oficina o dependencia en cuestión a la persona que lo necesite.

10. La ciudadanía tiene derecho a elegir el lugar y el medio legal preferente, de entre los que existan en nuestra Administración Municipal, para la entrega de las notificaciones.

11. La ciudadanía tiene derecho a conocer la identidad y empleo de la persona que le atiende, o que sea responsable de los trámites correspondientes, salvo cuando esté justificado por razones legales. Para ello los datos de la persona que atiende figurarán en un lugar fácilmente visible de su puesto de trabajo.

12. El ciudadano/a tiene derecho a ser atendido/a personalmente por responsables del órgano administrativo respecto a cualquier incidencia relacionada con el funcionamiento del mismo.

13. La ciudadanía tiene derecho a ser atendido de manera ágil y accesible.

14. La ciudadanía tiene derecho a obtener una respuesta expresa, eficiente por parte de la Administración Municipal.

*Una Administración Municipal participativa y responsable.*

15. El ciudadano/a tiene derecho a ser elector/a y elegible en los comicios locales, de acuerdo con la legislación electoral vigente.

16. La ciudadanía tiene derecho a participar en la vida municipal de acuerdo con lo que disponen las leyes y reglamentos municipales y, específicamente los de regulación y desarrollo de la participación ciudadana, así como a hacerlo voluntariamente, si procede, a petición de los órganos de gobierno y administración municipales competentes.

17. La ciudadanía tiene derecho a utilizar los servicios y espacios públicos municipales, de acuerdo con su naturaleza. La Administración municipal podrá llevar a cabo encuestas, sondeos y consultas para valorar el grado de satisfacción ciudadana sobre los servicios que recibe.

18. Los ciudadanos y ciudadanas serán tratados en condiciones de igualdad en su acceso a los distintos servicios públicos conforme a la normativa vigente.

El Ayuntamiento de Torreperogil velará para que no se produzcan conductas discriminatorias negativas por razón de lugar de nacimiento, raza, religión, ascendencia, edad, ideología política, sexo o discapacidad física, psíquica o sensorial.

19. La ciudadanía tiene derecho a formular reclamaciones, quejas y sugerencias relativas al funcionamiento de la Administración Municipal.

20. Los vecinos y vecinas de Torreperogil tienen derecho a intervenir directamente o a través de sus Asociaciones en los asuntos públicos de competencia municipal mediante su participación en los correspondientes órganos municipales.

21. La ciudadanía tiene derecho a interponer recurso contra los actos de la Administración, conforme a la legislación reguladora.

22. La ciudadanía tiene derecho a exigir responsabilidades por error administrativo o por el funcionamiento anormal de la Administración Municipal, o de sus servicios, en los términos previstos por las leyes.

23. El municipio de Torreperogil debe reconocer las actividades, realizaciones o trayectorias de personas y entidades que lo merezcan.

*Una Administración ágil y tecnológicamente avanzada.*

24. El ciudadano/a tiene derecho a una tramitación ágil de los asuntos que le afecten, que deberán resolverse dentro del plazo legal, y a conocer, en su caso, el motivo concreto del retraso.

25. El ciudadano/a tiene derecho a que no se le exija la aportación de documentos que obren en poder de esta Administración Pública, salvo que las leyes lo requieran.

*Sólo habrá que aportar los documentos exigidos por la normativa.*

No habrá que aportar documentos que deban ser expedidos por órganos de la Administración municipal.

26. La ciudadanía tiene derecho a comunicarse con la Administración Municipal a través del correo electrónico y otros medios telemáticos con arreglo a lo dispuesto en las leyes, el Reglamento Orgánico y las Ordenanzas.

Los documentos emitidos por los órganos de la Administración Municipal y por los particulares a través de medios electrónicos y telemáticos, en soportes de cualquier naturaleza, tendrán plena validez y eficacia siempre que quede acreditada su integridad y autenticidad de conformidad con los requisitos exigidos en las leyes.

27. El Ayuntamiento revisará progresivamente, con la colaboración y participación de las personas interesadas, los procedimientos administrativos para hacerlos más sencillos, breves y accesibles.

## II.-DERECHO A UN AYUNTAMIENTO SOLIDARIO Y COMPROMETIDO.

### *Protección de las personas con discapacidad.*

28. El ciudadano y/o ciudadana afectado por cualquier tipo de discapacidad sensorial, física o psíquica, podrá ejercitar con plenitud los derechos reconocidos en esta Carta y en las leyes. El Ayuntamiento de Torreperogil reconoce a todos los ciudadanos y ciudadanas, y particularmente a quienes presentan alguna discapacidad, el derecho de accesibilidad universal, lo que implica el compromiso por la eliminación de barreras de todo tipo, físicas o de otra índole.

Solamente deberá comparecer ante el órgano administrativo cuando resulte estrictamente indispensable conforme a la Ley.

Se comprobará con especial cuidado que el acto de comunicación haya llegado al interesado/a y, en su caso, de ser necesario, se procederá a la lectura en voz alta del contenido del acto o facilitando en la medida de lo posible, la comprensión de éste, poniendo o usando los recursos al alcance.

Los edificios administrativos deberán ir proveyéndose de aquellos diseños o configuración, de instalaciones o servicios que faciliten el acceso y la estancia en los mismos, a fin de propiciar la eliminación de limitaciones o barreras.

Las personas inmigrantes ante la Administración.

29. La persona extranjera tiene derecho a ser atendida por las autoridades y quienes prestan sus servicios en la Administración Municipal de acuerdo con lo establecido en esta Carta y sin sufrir discriminación alguna por razón de su raza, lengua, religión o creencias y conforme a lo dispuesto por los convenios internacionales ratificados por España.

30. Las personas extranjeras inmigrantes en el municipio de Torreperogil tienen derecho a

recibir una protección adecuada de la Administración Municipal al objeto de asegurar que comprenden el significado y trascendencia jurídica de las actuaciones administrativas en las que intervengan por cualquier causa.

*La Administración y las personas en situación de exclusión.*

31. Los ciudadanos y ciudadanas en riesgo o en situación de exclusión tienen derecho a una especial protección por parte de las autoridades municipales y del resto de instituciones públicas. Éstas dispondrán de los servicios y medios adecuados para procurar la plena integración social.

*La Administración Municipal y el Medio Ambiente.*

32. La ciudadanía de Torreperogil tiene derecho a vivir en un medio ambiente sano, equilibrado y seguro así como a que se proteja y salvaguarde dicho entorno para generaciones futuras.

Este derecho incluye el de uso adecuado de los recursos naturales y energéticos y el de protección frente a las agresiones a la calidad del entorno.

En esta materia el Ayuntamiento debe desarrollar su política medioambiental y ejercer todas sus competencias prestando atención a su incidencia sobre la calidad del medio ambiente.

33. Derecho a que se mantenga el Patrimonio Histórico - cultural como símbolo de la historia del pueblo.

34. La ciudadanía de Torreperogil tiene derecho al acceso a la Cultura. El Ayuntamiento facilitará el acceso a este derecho en condiciones de igualdad para los ciudadanos y ciudadanas.

III.-DERECHO A UN TRATO ADECUADO.

35. La ciudadanía tiene derecho a la debida atención y a la prestación de un servicio diligente y de calidad por parte del funcionariado o personal laboral de la Administración, competente en el cumplimiento de la labor que le corresponda.

36. La ciudadanía tiene derecho a denunciar ante la Administración Municipal una conducta presuntamente contraria a la deontología profesional y a conocer a través de una resolución motivada el resultado de su denuncia.

*Derecho a la diferencia, a la intimidad y a la elección de los vínculos personales.*

37. La ciudadanía tiene derecho a no sufrir discriminación según sus creencias, sus hábitos culturales o sus orientaciones sexuales, siempre que se respeten los derechos básicos de las personas con las que se relaciona. Todo tipo de vínculo personal libremente consentido merece igual protección. No hay un modelo de vida personal o familiar que tenga derecho a más protección que otro.

*Derecho a la protección de las mujeres víctimas de violencia de género.*

38. Derecho a la protección de las mujeres víctimas de violencia de género y a la erradicación de la violencia en el municipio.

*Derecho a la igualdad de oportunidades de mujeres y hombres.*

39. Los ciudadanos y ciudadanas de Torreperogil tienen derecho a ser sujetos a los principios de igualdad de oportunidades, sin discriminación por razón de sexo.

IV. UNA CIUDADANÍA RESPONSABLE.

De los deberes de la ciudadanía para con la Administración Municipal.

40. Con el objeto principal de lograr el bienestar colectivo y favorecer una convivencia ciudadana en paz y en libertad, los ciudadanos y ciudadanas de Torreperogil tienen los siguientes deberes:

Cumplir las obligaciones que establezcan las normas, ordenanzas y reglamentos municipales o administrativos, así como las resoluciones o acuerdos que les afecten.

Contribuir, mediante las prestaciones legalmente previstas, a la realización de las competencias municipales.

Facilitar a las autoridades municipales, conforme a la legalidad vigente, los datos e información que les soliciten, cuando aquéllos, justificadamente, sean necesarios para la tramitación y el buen fin de los procedimientos administrativos.

Comparecer ante la autoridad municipal cuando sean citados según una disposición legal con indicación del motivo de citación.

Facilitar a la Administración la realización de informes e inspecciones en los supuestos previstos por la ley o cuando sea necesario para la tramitación de procedimientos administrativos que correspondan al Ayuntamiento a fin de ejercer sus propias competencias y actividades legítimas o para defender los intereses generales.

Proporcionar a la Administración, cuando actúe en defensa de los intereses generales o en el ejercicio de sus competencias, los datos que conozcan, y que sean necesarios, que permitan identificar, en el marco del respeto a la intimidad, al secreto profesional y a las leyes, a terceras personas interesadas que hayan de comparecer en un procedimiento.

Mantener un trato respetuoso y correcto con el personal que integra la Administración Municipal y sus autoridades, en correspondencia al deber del personal y autoridades administrativas de mantener un trato atento y respetuoso para con la ciudadanía.

Subsanar y corregir las deficiencias observadas en sus actuaciones o actividades y, especialmente, cuando hayan sido requeridos/as a tal efecto por la Administración Municipal.

Respetar y cumplir la Constitución Española y las leyes o normas de cualquier naturaleza que establezcan cualesquiera otros deberes u obligaciones.

Todas las personas que están en la ciudad, sea cual sea, el título o circunstancia en que lo

hagan o la situación jurídico-administrativa en que se encuentren, deben respetar las normas de conducta previstas en las ordenanzas y reglamentos municipales de convivencia y de civismo, como presupuesto básico de convivencia en el espacio público.

41. En el caso de las asociaciones y colectivos legalmente constituidos, deber de estar inscrito en el registro del Ayuntamiento, así como de mantener actualizados los datos necesarios para el contacto. Asimismo, será requisito necesario esta inscripción para solicitar las ayudas y subvenciones que desde el mismo se concedan.

42. Deber de solicitar las ayudas y subvenciones, objeto de convocatorias, dentro de los plazos pertinentes, así como justificar en el tiempo y forma que establezcan las ordenanzas las ayudas recibidas.

De los deberes de la ciudadanía para con el pueblo en que vivimos.

*Para con el medio ambiente...*

43. Respetar y cuidar el entorno y el municipio, colaborando en el mantenimiento de la limpieza de las calles, cuidando el mobiliario urbano y denunciando aquellas situaciones que puedan perjudicar el adecuado estado de nuestras calles y plazas, y demás emplazamientos urbanos o rurales.

44. Cuidar y respetar el medio ambiente, incorporando buenas prácticas que contribuyan a tal fin, esto es:

Uso racional del coche para los traslados en el casco urbano.  
Hacer del reciclaje una práctica habitual y cotidiana.  
Realizar un consumo moderado del agua.  
Respetar la fauna y flora de nuestro entorno.  
Usar energías renovables de forma paulatina en las construcciones.

45. Quienes posean animales domésticos y de compañía deberán cuidar y velar en todo momento por la salud e higiene de sus mascotas, así como por su correcto comportamiento en los espacios públicos, evitando molestias y riesgos a vecinos/as y viandantes, y haciendo uso de bolsas recogedoras de excrementos.

*Para con el Patrimonio y Urbanismo...*

46. Cuidar y proteger el patrimonio histórico artístico, preservando su limpieza, jardines, mobiliario, iluminación y espacios accesibles al público.

47. Respetar las zonas no accesibles al público de los espacios monumentales, siguiendo en todo momento las indicaciones y las observaciones del personal autorizado.

48. Utilizar correctamente los espacios públicos de la ciudad, los servicios, las instalaciones, el mobiliario urbano y demás elementos ubicados en ellos, de acuerdo con su propia naturaleza, destino y finalidad, así como sus normas de uso y disfrute, respetando, en todo caso, el derecho que también tienen las demás personas a disfrutar de ellos.

49. Propietarios/as u ocupantes de inmuebles, edificios, construcciones, instalaciones,

vehículos u otros bienes de titularidad privada deben evitar que desde estos puedan producirse conductas o actividades que causen molestias innecesarias a las demás personas.

*Para con la Cultura...*

50. Deber de ser tolerantes y flexibles en las costumbres, con motivo de eventos culturales importantes y fiestas tradicionales anuales propias de nuestro municipio.

51. Deber de utilizar los espacios culturales ajustándose a las normas que rigen en cada uno de ellos.

52. Deber de acudir a los espectáculos culturales y proyecciones cinematográficas con puntualidad, apagar y no usar los teléfonos móviles evitando la interrupción injustificada de las diferentes actividades.

53. Cuidar los libros y otros recursos bibliográficos de la Biblioteca Pública Municipal y del Archivo Histórico, respetando sus condiciones de uso y consulta, así como los plazos de préstamo de los mismos.

*Para con la Seguridad y tráfico...*

54. Deber de respetar y colaborar con las autoridades municipales o sus agentes en la erradicación de las conductas que alteren, perturben o lesionen la convivencia ciudadana.

55. Deber de respetar las normas y señales de circulación, contribuyendo así a un mejor ordenamiento de las vías públicas, a la fluidez del tráfico rodado y a la seguridad vial de peatones, y facilitando la accesibilidad a las viviendas de los vecinos y vecinas.

*Para con la Educación...*

56. Deber de las personas adultas de velar por la educación en valores de la juventud, desarrollando comportamientos ejemplares que sirvan de modelo de convivencia ciudadana.

57. Deber de colaborar en el control del absentismo escolar.

58. Cuidar de las instalaciones y recursos escolares, respetando los patios, pistas polideportivas, zonas ajardinadas y espacios de recreo de los centros educativos.

*Para con el Bienestar Social...*

59. Tratar con respeto, atención, consideración y solidaridad especiales a aquellas personas que, por sus circunstancias personales, sociales o de cualquier otra índole, más lo necesiten.

60. Denunciar aquellas situaciones de violencia en donde esté en juego la integridad física o psíquica de la persona.

61. Denunciar las situaciones de abandono o despreocupación familiar que afecten a los/as menores.

62. Deber de respetar a las personas mayores, así como contribuir a su bienestar.

*Para con la Salud...*

63. Deber de asumir las medidas de prevención de la salud necesarias y recomendadas por los profesionales y organismos competentes.

64. Deber de respetar las zonas y espacios libres de humo.

65. Respetar medidas de salud e higiene en los espacios públicos.

*Para con el Deporte...*

66. Practicar juego limpio en el ejercicio de la práctica deportiva, respetando a jugadores/as y espectadores/as, favoreciendo así el buen clima deportivo necesario para el disfrute colectivo del deporte.

*Para con el Turismo...*

67. Contribuir a la promoción y el desarrollo turístico de nuestro municipio, informando a quienes lo visitan sobre aquellos espacios monumentales, eventos culturales y deportivos, rincones, parajes y servicios turísticos que conozcan.

#### V. VALORACIÓN DE LA EFICACIA DE LA CARTA DE DERECHOS Y DEBERES.

La ciudadanía de Torreperogil tiene derecho a exigir el libre ejercicio de los derechos reconocidos en esta Carta y de cualesquiera otros que le confieran la Constitución Española y las leyes. Estará vinculada a todas ellas, los administrados/as y la Administración, y en concreto, las autoridades, funcionariado y personal laboral y demás personas e Instituciones que cooperan con la Administración Municipal.

Esta Carta será difundida a todas las Áreas y Organismos de la Administración municipal, e incorporada a los distintos Planes Municipales de actividades.

Estará a disposición material de todas las Asociaciones y ciudadanía, siendo su contenido accesible a través de la página web municipal.

La Administración Municipal, en el marco de sus competencias, adoptará las disposiciones oportunas y proveerá los medios necesarios para garantizar la efectividad y el pleno respeto de los derechos reconocidos en esta Carta.

El Ayuntamiento llevará a cabo un seguimiento y evaluación permanente del desarrollo, cumplimiento, necesidades de actualización o revisión de esta Carta".

Torreperogil, a 22 de Febrero de 2017.- El Alcalde, JOSÉ RUIZ VILLAR.